

## 1. Generelle Vilkår for Garanti

- 1.1. Denne garantien gjelder for alle varer levert av **vlys AS** til Kjøper, med mindre annet er skriftlig avtalt.
- 1.2. Garantien gjelder kun for varer som er kjøpt direkte fra vlys AS og omfatter ikke varer kjøpt fra tredjepart eller forhandlere.
- 1.3. Garantien er kun gyldig dersom kjøperen har betalt i henhold til avtalt betalingsbetingelse.

## 2. Omfang av Garantien

- 2.1. **vlys AS** garanterer at varene er fri for fabrikkasjonsfeil og materialfeil ved levering. Eventuelle defekter som skyldes produksjonsfeil eller materialfeil vil bli reparert eller erstattet, etter vlys AS sitt valg, uten ekstra kostnad for Kjøper.
- 2.2. Garantien gjelder i en periode på **[12 måneder]** fra leveringsdatoen, med mindre annet er skriftlig avtalt.
- 2.3. Garantien omfatter ikke skader som følge av feilaktig bruk, mishandling, feil lagring, eller endringer på varen uten skriftlig samtykke fra **vlys AS**.

## 3. Kjøpers Ansvar

- 3.1. Kjøper har ansvar for å sørge for at de leverte varene er egnet for sitt spesifikke formål. Garantien omfatter ikke tilpasset bruk av varer som ikke er egnet for formålet eller spesifikasjonene som Kjøper har valgt.
- 3.2. Kjøper er ansvarlig for å kontrollere varene ved mottak og sørge for at varen er i samsvar med avtalt spesifikasjon, og for å påpeke eventuelle synlige mangler umiddelbart på pakkesedel eller fraktbrev. Mangler som ikke er anmerket ved mottak kan ikke påberopes senere.
- 3.3. Kjøper er ansvarlig for å følge de tekniske instruksjonene og spesifikasjonene som følger med varen, og for å bruke varen på en måte som er i samsvar med god praksis og sikkerhetskrav.

## 4. Hvordan Gjøre Garantianspråk

- 4.1. For å gjøre et garantianspråk, må Kjøper kontakte **vlys AS** så snart som mulig etter at mangelen er oppdaget, og senest innen garantiperioden utløper.
- 4.2. Kjøper skal sende inn følgende informasjon:
  - Kjøpsbevis (faktura eller ordrebekreftelse).
  - Beskrivelse av mangelen eller feilen på varen.
  - Eventuelt bilder eller dokumentasjon som viser feilen.
- 4.3. Hvis varen er defekt, vil **vlys AS** vurdere kravet og enten tilby reparasjon eller erstatning av varen. Kjøper kan bli bedt om å returnere den defekte varen til **vlys AS**. Kjøper dekker fraktkostnader for returforsendelsen, med mindre annet er avtalt.

## 5. Begrensninger og Unntak

- 5.1. Garantien dekker ikke skader som oppstår som følge av:
  - Feilaktig bruk eller håndtering av varene.
  - Modifikasjoner eller reparasjoner utført av Kjøper uten godkjennelse fra **vlys AS**.
  - Skader som skyldes eksterne faktorer som naturkatastrofer, ulykker, eller feilaktig lagring.
- 5.2. Garantien dekker ikke normale slitasjeskader som er et resultat av vanlig bruk av varen.

## **6. Ansvarsbegrensning**

6.1. Garantien utgjør **vlys AS** sitt eneste ansvar vedrørende mangler eller feil ved de leverte varene, og **vlys AS** påtar seg ikke ansvar for indirekte skader, tap av fortjeneste eller andre økonomiske tap som kan oppstå som følge av defekte varer.

6.2. I det tilfelle en vare ikke kan repareres, vil **vlys AS** erstatte varen med en ny vare eller en vare av tilsvarende verdi, etter eget skjønn.

## **7. Force Majeure**

7.1. **vlys AS** er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende levering som følge av uforutsette hendelser utenfor selskapets kontroll, som naturkatastrofer, krig, streik, eller andre force majeure-hendelser.

## **8. Tvisteløsning**

8.1. Enhver tvist som måtte oppstå i forbindelse med garantien skal søkes løst ved forhandlinger mellom partene. Dersom enighet ikke oppnås, kan tvisten avgjøres ved voldgift eller domstolene i henhold til norsk lov.